



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ

MINISTERIO DE TRABAJO Y
DESARROLLO LABORAL

MINISTERIO DE SALUD



LINEAMIENTOS

EN EL ÁMBITO LABORAL PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19

PARA PRESERVAR
LA HIGIENE Y SALUD

Introducción

La República Popular de China notificó la aprobación de múltiples casos de neumonías atípicas de origen desconocido en la ciudad de Wuhan, de la Provincia de Hubei; identificando la patología como un nuevo tipo de coronavirus humano. Este virus se ha expandido a gran velocidad por todo el mundo, siendo oficialmente declarado como una pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El coronavirus COVID-19 fue declarado pandemia el 11 de marzo de 2020 y el 10 de marzo de 2020, se declaró el primer caso en Panamá, por lo que se ingresó en la fase de control y se declaró cuarentena total el 24 de marzo de 2020. Al planificar la reapertura y reactivación de la economía en Panamá, guardando la salud y la seguridad de las personas, se han evaluado y compilado estas recomendaciones de Lineamientos de Bio-Seguridad para el sector turístico como buenas prácticas a seguir durante- y post- Covid19.

Siguiendo las medidas sanitarias recomendadas por el MINSA y en colaboración con representantes del sector turístico privado al igual que las otras instituciones correspondientes del estado, hemos detallado las buenas prácticas para el sector turismo para un retorno responsable a la actividad y a la recuperación de la económica a nivel nacional.

Marinas, Atracaderos y Puertos

Marinas, Atracaderos y Puertos:

Las empresas deben presentar los siguientes planes:

- 1- Plan de seguridad, salud e higiene o planes de prevención y gestión de riesgo profesional según aplique, de acuerdo a las normativas nacionales.
- 2- Las empresas deberán poner en práctica distanciamiento y brindar inducción a sus colaboradores para conocer los riesgos del incumplimiento de las mismas.
- 3- Medidas de higiene personal y de limpieza
- 4- Medidas de protección personal
- 5- Medidas de seguridad en viajes y desplazamiento
- 6- Medidas en caso de contagio
- 7- Medidas organizativas
- 8- Medidas para grupos que requieran consideraciones especiales de salud
- 9- Medidas preventivas de contagios
- 10- Medidas de participación, información y formación
- 11- Medidas de protección en la modalidad de teletrabajo

Recomendaciones Generales:

- 12- Se requiere que todos los trabajadores de atención al público utilicen mínimamente mascarilla o cubre bocas, y atender a 2.0 metros lineales de distancia.
- 13- Se tendrán dispensadores de gel alcoholado para que los clientes puedan utilizarlos.
- 14- Se prohíbe los estrechones de mano u otro acto de contacto entre los clientes y trabajador, se evitará la aglomeración de clientes dentro de los establecimientos.
- 15- Establecer medidas para atención a los clientes o usuarios a un mínimo de 2.0 metros lineales de distancia.
- 16- Si el establecimiento cuenta con salas de espera para los clientes, estas se limpiarán mínimo tres (3) veces al día.
- 17- Promover los pagos de los diferentes servicios por banca en línea o algún otro método de transferencia electrónica.
- 18- Todo empleador tendrá que cumplir con las medidas que indique el Ministerio de Salud, Presidencia, Municipios, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, o cualquier otra entidad regulatoria sobre las medidas de atención al cliente que deberán tener para combatir la propagación de COVID-19.
(Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral: Resolución N° DM-154-2020/ 20 de mayo de 2020) – Modificada por la Resolución N° DM-155-2020 / 25 de mayo de 2020.
19. **Para mayor referencia y cumplir con las medidas oficiales dictadas por el MINSA favor ver enlace <http://minsa.gob.pa/informacion-salud/planes-protocolos-y-guias-covid-19-0>**
- 20- Medidas sanitarias para las operaciones de empresas - COVID- 19.
 - 20.1. Organización del Comité especial de salud e higiene para la prevención y atención del COVID-19.
 - 20.2. Medidas de prevención y controles generales para trabajadores, empleadores, clientes, proveedores y visitantes:
 1. Higiene de manos: frecuente lavado de manos con agua y jabón y uso de gel alcoholado.
 2. Uso de mascarillas: etiqueta respiratoria y otras recomendaciones.
 3. Distanciamiento físico: por lo menos 2.0 metros entre personas en sitios públicos y laborales.
 4. Equipo de protección personal según la actividad ejercida en los del puesto de trabajo y riesgos inherentes a los mismos.

5. Limpieza y desinfección de áreas y superficies frecuentemente.
 6. Manejo adecuado de desecho.
- 20.3. Establecer horarios especiales y restricción del número de personas de manera que se guarde la medida de distanciamiento físico de 2.0 metros, así como otras modalidades como el teletrabajo (para tales efectos emplear medios digitales y tecnológicos).
- 20.4. Monitoreo de síntomas de los colaboradores y clientes.
- 20.5. Manejo del estrés laboral.
(Resolución 405 del 11 de mayo MINSA) Que adopta los lineamientos para el retorno a la normalidad de las empresas post-Covid-19 en Panamá.
- 21- Antes de la actividad:
- a) Señalar las áreas de ingresos a los puertos y embarcaciones con distanciamiento físico de dos metros.
 - b) Ubicar dispensadores de gel alcoholado en entradas, áreas de mayor circulación de personas y dentro de las embarcaciones para realizar higiene de manos.
 - c) Establecer controles para los vehículos y personas y así cumplir con las recomendaciones del MINSA en cuanto al estar ocupado por un 25% de la capacidad total.
 - d) Los operadores de las embarcaciones deberán cumplir con los protocolos establecidos por las entidades competente para el traslado de visitante (AMP).
 - e) Respetar las distancias establecidas por las entidades competentes en todo momento que sea posible (2.0 metros).
 - f) Dar a conocer los horarios de entrada y salida de las embarcaciones y los protocolos para las mismas.
 - g) Realizar limpieza y desinfección frecuente de todas las áreas comunes y superficie que se tocan con más frecuencia.
- 22- Durante el traslado de pasajeros:
- a) Todo el personal y visitante debe usar mascarillas en todo momento.
 - b) El capitán debe informar cómo se deben colocar los pasajeros en los asientos previo al abordaje.
 - c) Ubicar dispensadores de gel alcoholado en entradas, áreas de mayor circulación de personas y dentro de las embarcaciones para realizar higiene de manos.
 - d) Deben contar con el equipo de seguridad establecidos (chalecos salvavidas) los cuales tienen que tener un proceso de limpieza.
 - e) Informar a los pasajeros sobre la importancia de no compartir los artículos personales (bloqueadores solares, cremas, entre otros).
 - f) Utilizar dentro de las posibilidades las mascarillas en las embarcaciones. Se debe llevar mascarilla de repuesto.

23- Después de la actividad:

- a) Realizar limpieza y desinfección frecuente de todas las áreas comunes y superficie que se tocan con más frecuencia.
- b) Entregar un listado de los pasajeros que realizaron el traslado en la embarcación y reportar si se presentó alguna situación irregular.
- c) Limpiar la embarcación y equipo utilizado durante el traslado de pasajero.
- d) Se debe contar con recipientes de basura para descartar el equipo de protección desechable (mascarillas, guantes).
- e) Establecer los procedimientos para el descarte de los desechos que sean utilizado como protección personal.
- f) Se debe realizar el cambio de ropa de los tripulantes de las embarcaciones y pasajeros al finalizar el recorrido.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ**

**MINISTERIO DE TRABAJO Y
DESARROLLO LABORAL**

MINISTERIO DE SALUD