





Año Mes de Apertura	Total de Servicios Solicitados	Total de Servicios Activos	% de Servicios Activos	Total de Servicios Cerrados	% de Servicios Cerrados
2016 Enero	179	6	3 %	173	97 %
2016 Febrero	144	9	6 %	135	94 %
2016 Marzo	203	17	8 %	186	92 %
2016 Abril	167	18	11 %	149	89 %
2016 Mayo	176	14	8 %	162	92 %
2016 Junio	126	8	6 %	118	94 %
2016 Julio	114	13	11 %	101	89 %
2016 Agosto	134	14	10 %	120	90 %
2016 Septiembre	208	39	19 %	169	81 %
2016 Octubre	159	62	39 %	97	61 %
2016 Noviembre	148	76	51 %	72	49 %
Total	1,758	276	16 %	1,482	84 %

Total de Servicios Solicitados

- % de Servicios Activos

→ % de Servicios Cerrados