REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE TRABAJO
Y DESARROLLO LABORAL
INSTITUTO PANAMEÑO
DE ESTUDIOS LABORALES

BICENTENARIO
Independencia de
Panamá de España
1821 - 2021

Otorgan Certificado a:

Tomasa Quiros Sanchez

C.I.P. 2-160-971

Por su participación en el Seminario Taller:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ACTITUDES EN EL ÁREA LABORAL

Con una duración de cuarenta (40) horas.

Realizado del 15 al 19 de noviembre de 2021

Facilitadores: Magister Ileana Melgar y Rodrigo A. Moreno C.

Dado en Aguadulce, Provincia de Coclé a los 22 días del mes de noviembre de 2021

Román Gordón Randolph
Director Técnico

Objetivo general del seminario:

Proporcionar a los participantes las herramientas concernientes al desarrollo integral de las actitudes y el valor hacia el trabajo, que generen la armonía y la sociabilización en las relaciones de trabajo.

Objetivos específicos:

1. Enumerar las actitudes que logran socavar los cimientos de las relaciones interpersonales en el área laboral.
2. Establecer los elementos que componen una visión y misión personal.
3. Identificar los valores y actitudes indispensables en el ámbito laboral.
4. Comprender la importancia de la autoestima y el auto concepto como elemento esencial para el desempeño personal y profesional.

Temas:

- Las relaciones interpersonales:
  - Comportamientos que afectan la interacción entre los grupos de trabajo.
  - Valores y actitudes en el área laboral.
- Comunicación asertiva.
- El trabajo en equipo.
- Autoestima y autoconcepto.
- Misión y visión personal.
- Liderazgo.
- Guía para la elaboración de un proyecto de vida.