

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA

SOLICITUDES DE INFORMACION EN EL CENTRO DE LLAMADAS DEL MITRADEL, SEGÚN TEMA:

ENE - DIC 2021 (P)

Nº	TEMA	TOTAL	MESES											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	TOTAL ...	4,233	1,028	-	-	-	-	-	-	716	935	606	948	-
1	Despido Injustificado	928	390	-	-	-	-	-	-	136	145	115	142	
2	Descuento Ilegal	176	44	-	-	-	-	-	-	23	49	21	39	
3	Violación a Clausulas	89	13	-	-	-	-	-	-	19	23	10	24	
4	Incumplimiento de Contrato Definido	219	98	-	-	-	-	-	-	22	36	29	34	
5	Acoso sexual	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Alteracion de Prestaciones	593	142	-	-	-	-	-	-	96	135	78	142	
7	Renuncias	571	121	-	-	-	-	-	-	118	114	106	112	
8	Fuero Maternal	152	32	-	-	-	-	-	-	26	39	21	34	
9	Articulos	36	6	-	-	-	-	-	-	5	9	6	10	
10	Mutuo Acuerdo	340	72	-	-	-	-	-	-	63	94	34	77	
11	Articulo 78	300	63	-	-	-	-	-	-	48	78	46	65	
12	Articulo 75 al 77-a	60	5	-	-	-	-	-	-	9	16	6	24	
13	Cálculos de Prestaciones	242	23	-	-	-	-	-	-	49	63	42	65	
14	Boletas de Citación	140	10	-	-	-	-	-	-	24	29	23	54	
15	Pago de Liquidaciones	22	2	-	-	-	-	-	-	3	6	2	9	
16	Otros reclamos	364	6	-	-	-	-	-	-	75	99	67	117	

Nota: En los meses de Febrero a Julio no hubo Call Center ya que las consultas fueron presenciales.

(P): Cifras Preliminares

Fuente: Informes mensuales del Centro de Llamadas.