

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA

SOLICITUDES DE INFORMACION EN EL CENTRO DE LLAMADAS DEL MITRADEL, SEGÚN TEMA:

ENE - DIC 2021 (P)

Nº	TEMA	TOTAL	MESES											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	TOTAL ...	5,607	1,028	-	-	-	-	-	-	716	935	606	948	1,374
1	Despido Injustificado	1,097	390	-	-	-	-	-	-	136	145	115	142	169
2	Descuento Ilegal	232	44	-	-	-	-	-	-	23	49	21	39	56
3	Violación a Clausulas	123	13	-	-	-	-	-	-	19	23	10	24	34
4	Incumplimiento de Contrato Definido	265	98	-	-	-	-	-	-	22	36	29	34	46
5	Acoso sexual	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Alteracion de Prestaciones	763	142	-	-	-	-	-	-	96	135	78	142	170
7	Renuncias	832	121	-	-	-	-	-	-	118	114	106	112	261
8	Fuero Maternal	191	32	-	-	-	-	-	-	26	39	21	34	39
9	Articulos	53	6	-	-	-	-	-	-	5	9	6	10	17
10	Mutuo Acuerdo	424	72	-	-	-	-	-	-	63	94	34	77	84
11	Articulo 78	463	63	-	-	-	-	-	-	48	78	46	65	163
12	Articulo 75 al 77-a	102	5	-	-	-	-	-	-	9	16	6	24	42
13	Cálculos de Prestaciones	313	23	-	-	-	-	-	-	49	63	42	65	71
14	Boletas de Citación	202	10	-	-	-	-	-	-	24	29	23	54	62
15	Pago de Liquidaciones	35	2	-	-	-	-	-	-	3	6	2	9	13
16	Otros reclamos	511	6	-	-	-	-	-	-	75	99	67	117	147

Nota: En los meses de Febrero a Julio no hubo Call Center ya que las consultas fueron presenciales.

(P): Cifras Preliminares

Fuente: Informes mensuales del Centro de Llamadas.